e-Mulakat (Video Conference) facility available in all Correctional Homes.

সমস্ত সংশোধনাগারে ই-মুলাকাত (ভিডিও কনফারেন্স) সুবিধা আছে।

सभी सुधार गृहों में ई-मुलाकात (वीडियो कांफ्रेंस) की सुविधा उपलब्ध है।

Link: https://eprisons.nic.in/public/myvisitRegistration.aspx

Helpline: 9073945590

Note: Please collect leaflet regarding procedure of e-Mulakat from the

Correctional Home.

DIRECTORATE OF CORRECTIONAL SERVICES, GOVT. OF WEST BENGAL

e-MULAKAT

(Meeting with Inmates of Correctional Home through Video Conference Facility)

Benefits of introduction of e-Mulakat

- The Video Conferencing (V.C) sessions with inmates can be booked online (24X7 basis) through portal. (https://eprisons.nic.in/NPIP/public/MyVisitRegistration.aspx)
- 2. Visit eprisons.nic.in and click on new visit registration.
- Fill the form details along with the Person(s) to visit and enter prisoner name and details.
- After filling up the previous form, select Video Conferencing option (if applicable), enter the CAPTCHA in the field and then press "Submit" button.
- After clicking on "Submit" button in the previous step, then enter the OTP on next screen (OTP is sent to Mobile number and e-Mail id already entered).
- A "Visit Reference Number" will be received on-screen. (Like: 25/35/55/2021), then click "OK" button.
- 7. Once approved by the respective authorities (Correctional Home), a confirmation will be received through already registered e-mail id of the person intending to visit the prisoner (not through Mobile number) along with the date and time of VC (Video Conferencing). Check the respective e-mail id for the visiting details content: (Sample content is given below).
- Click the URL on Internet explorer or Google chrome shown in the already registered e-mail id. Write the previously received "Visit Reference Number" (VisRN Number) (e.g. 25/35/55/2021) and click "Next" button.
- After clicking the "Next" button, again a new OTP and Room pin will be received in the already registered e-mail id (not through Mobile number) as shown below.
- 10.Fill up the Room pin and OTP and click the "Next" button. Then Video Conferencing will be started.

e-Mulakat ব্যবস্থা চালু করার সুফল

- পোর্টাল (http://eprisons.nic.in/NPIP/public/MyVisitRegister.aspx) এর মাধ্যমে আবাসিকদের সাথে Video conferencing করার সুনির্দিষ্ট সময় বুকিং করা যাবে অনলাইন (24x7 অনুযায়ী) ভাবে।
- 2. "eprisons.nic.in"-এই লিঙ্কে ঢুকে "new visit registration" -এ ক্লিক করতে হবে।
- বন্দীদের নাম ও বিশদ বিবরণের সাথে সাথে যেসব ব্যক্তিরা বন্দীদের সঙ্গে দেখা করতে আসছে
 তাদের বিশদ বিবরণ সমেত নীচের ফর্মটি পরণ করতে হবে।
- আগের ফর্মটি পূরণ করার পরে "Video Conferencing option"-টি চিহ্নিত করে (যদি প্রযোজ্য হয়) CAPTCHA টি লিখতে হবে, তারপর "Submit" button-টি ক্লিক করতে হবে।
- 5. আগের ধাপে "Submit" button-টি ক্লিক করার পরে আসা screen-এ OTP লিখতে হবে (OTP মোবাইল নম্বর ও ই-মেল-এ যাবে)।
- 6. একটি "Visit Reference Number" ক্সিনে পাওয়া যাবে (যেমন 25/35/55/2021), "OK" button-টি ক্লিক করতে হবে।
- সংশোধনাগার কর্তপক্ষ দ্বারা গৃহীত হবার পরে একটি নিশ্চিতকরণ সংবাদ যাবে যিনি বন্দীর সাথে দেখা করতে চাইছেন তার আগের পঞ্জীকৃত e-mail id তে (মোবাইল নম্বরে নয়), Video Conferencing -এর তারিখ ও সময় সমেত। দেখা করার বিস্তারিত বিবরণ সমেত আগের পঞ্জীকৃত e-mail id টি দেখতে হবে (নমুনা নীচে প্রদন্ত হল)
- আগের পঞ্জীকৃত e-mail id তে লিঙ্কে দেওয়া URL-টি Internet explorer বা Google chrome-এ
 ক্লিক করতে হবে । আগের পাওয়া "Visit Reference Number" (VisRN Number) (যেমন
 25/35/55/2021)লিখে "Next" button-এ ক্লিক করতে হবে ।
- "Next" button-এ ক্লিক করার পরে আগের পঞ্জীকৃত e-mail id তে (মোবাইল নম্বরে নয়)
 একটি নতুন OTP ও Room pin যাবে (নীচে নমুনা দেখানো হল)
- 10. 10. Room pin ও OTP টি পূরণ করতে হবে ও "Next" button-এ ক্লিক করতে হবে । Video Conferencing শুরু হয়ে যাবে ।